



cajaHonor

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía



INFORME DE RESULTADOS MEDICIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

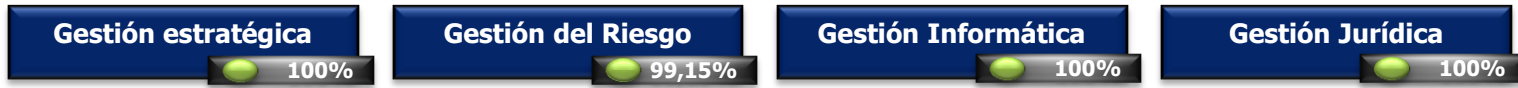
IV TRIMESTRE 2015

REQUISITOS DE LA AFILIADO

SATISFACCIÓN DEL AFILIADO

PROCESOS ESTRATÉGICOS

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO



PROCESOS MISIONALES

GESTIÓN DE VIVIENDA Y PROYECTOS



ATENCIÓN AL AFILIADO Y OPERACIONES

GESTIÓN FINANCIERA



PROCESOS APOYO

TALENTO HUMANO Y APOYO LOGÍSTICO



PROCESOS EVALUACIÓN

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN



TIPO DE PROCESO

MACROPROCESO

PROCESO

Medición por tipo de proceso

Medición por proceso



99.02%

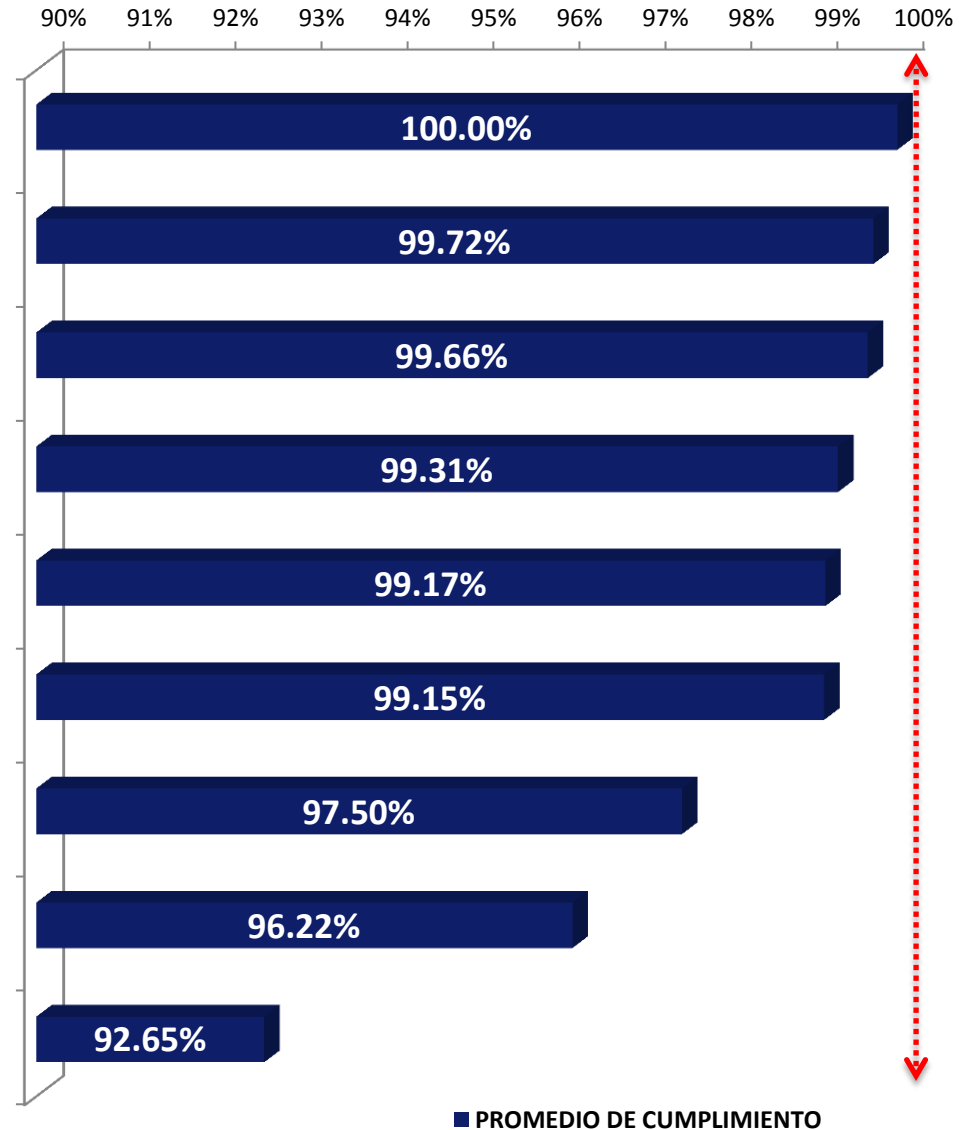
Gestión Estratégica, Gestión Informática, Gestión Informática, Gestión del Trámite, Gestión Talento Humano, Gestión Documental, Servicios Administrativos, Gestión Disciplinaria, Auditoría y Control



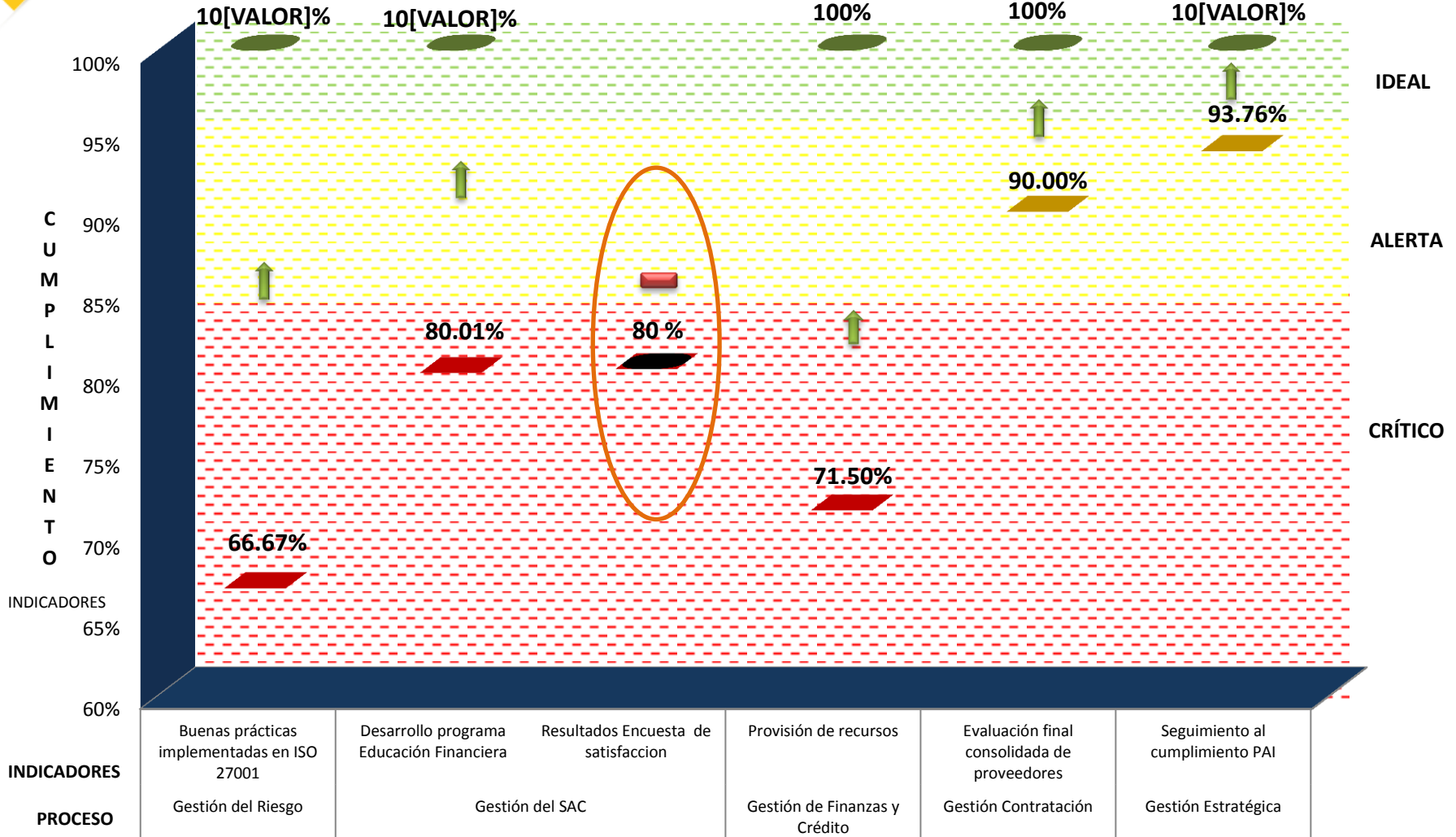
La medición del Sistema Integrado de Gestión muestra el cumplimiento en un 100% en 9 procesos de los 17 que maneja la Entidad.

La gráfica permite identificar aquellos procesos en los cuales se tiene que direccionar los esfuerzos, en busca de cumplir las metas propuestas.

- Administración de Cuentas.
- Gestión Contratación
- Gestión de Comunicaciones
- Gestión de Finanzas y Crédito
- Gestión del Riesgo
- Gestión del SAC
- Gestión Tesorería
- Gestión de Vivienda y Mercadeo



TRATAMIENTO INDICADORES DEL TERCER TRIMESTRE



La gráfica muestra el resultado de la apertura de las acciones correctivas y preventivas para el tratamiento de los indicadores que quedaron en estado crítico y alerta en el tercer trimestre y su correspondiente seguimiento.

CONVENCIONES

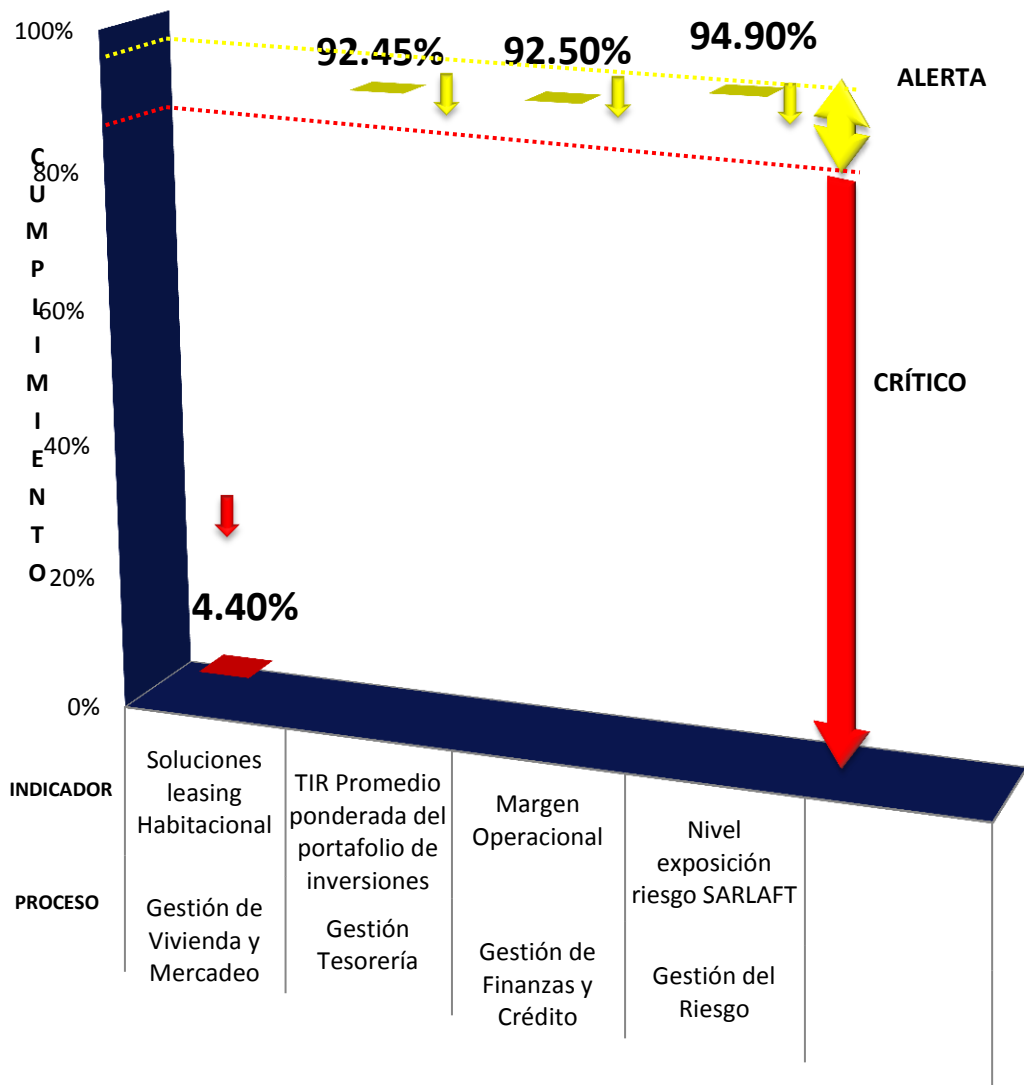


TERCER TRIMESTRE



CUARTO TRIMESTRE

ESCALA DE CUMPLIMIENTO CUARTO TRIMESTRE

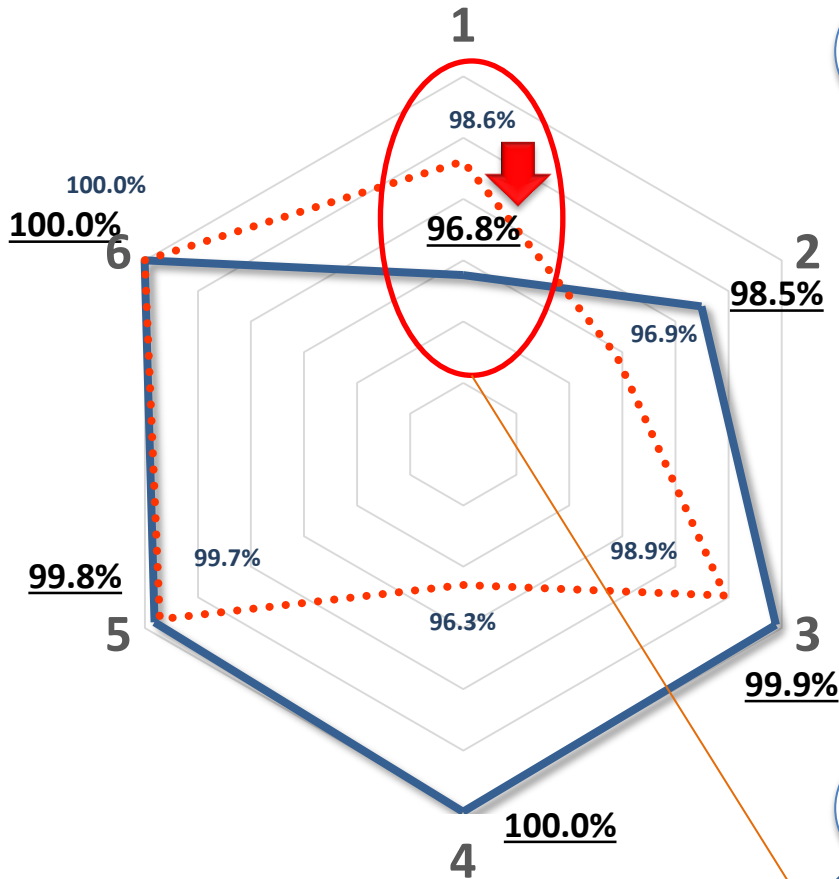


- El impacto a la medición del Proceso de Gestión de vivienda y Mercadeo, está directamente relacionado con el no cumplimiento de la meta del Modelo Leasing Habitacional.
- Por lo anterior y al tratarse de un modelo nuevo, seguirá siendo promocionado con el fin de lograr mayor cobertura y alcanzar la meta del cuatrienio.
- Es de anotar que el comportamiento de las variables macroeconómicas del país, incidieron directamente en el resultado de los indicadores del proceso de Gestión de Tesorería y Gestión del Finanzas y Crédito.

CUMPLIMIENTO OBJETIVOS Y POLÍTICAS DE CALIDAD

99,2%

CUARTO TRIMESTRE
Tercer Trimestre



96,7%

1. Aportar al bienestar de nuestros afiliados, mediante soluciones de vivienda.

98,5%

2. Generar Rendimientos financieros con seguridad.

99,9%

3. Optimizar los recursos organizacionales y afianzar las competencias del talento humano.

100%

4. Fortalecer y Promover el desarrollo Tecnológico

99,8%

5. Modernizar permanentemente los procesos de la Entidad

100%

6. Fomentar prácticas de responsabilidad social empresarial

INDICADOR CON EJECUCIÓN POR DEBAJO DE LA META

MEDICIÓN

Soluciones leasing Habitacional

4.40%



EDIFICAMOS ~
SUENOS
CON ~ EL
CORAZON 

